УТВЕРЖДЕНЫ

 приказом от 21 декабря 2018 г. № 7

 Директор ООО «Расчетно-кассовый

 центр»

 Котов Александр Георгиевич

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 м.п.

Стандарты и процедуры,

направленные на обеспечение добросовестной работы

ООО «Расчетно-кассовый центр»

 Работа в ООО «РКЦ» безусловно требует добросовестности, честности, доброты в ее деятельности, что является залогом нашего успеха.

 Действия и поведение каждого работника важны, если стремиться добиться хороших результатов работы. Постоянное развитие нашей деятельности требует от всех нас слаженности действий, и именно поэтому установление общих принципов и ценностей особенно необходимо. Настоящие стандарты поведения воплощают в себе наши основные ценности и устанавливают обязательные для всех наших работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

 Настоящим мы делаем первый шаг на пути к планомерному внедрению программы соответствия и противодействия коррупции, и мы ожидаем от всех наших работников вступления на этот путь.

 1. Наши ценности

 Основу составляют два ведущих принципа: добросовестность, прозрачность.

 1.1. Добросовестность означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель – общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

 1.2. Прозрачность означает обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с применимым законодательством. Вся деятельность ООО «РКЦ» осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами, исполнения за надлежащим выполнением требований закона и внутренних локальных актов.

 2. Законность и противодействие коррупции

 Приоритетом в нашей деятельности является строгое соблюдение законов, подзаконных актов, муниципальных правовых актов, инструкций и т.д., которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

 Мы не приемлем нарушения закона и не станем мириться с любыми неправомерными действиями наших работников. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях нашей деятельности, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и будет подвергнут дисциплинарным взысканиям.

 2.1. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами

 Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации ООО «РКЦ» является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности ООО «РКЦ». Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяют нравственную сторону его деятельности, устанавливают четкие этнические нормы служебного поведения.

 Любые отношения для нас основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям закона.

 2.2. Отношения с жильцами МКД

 Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемых ООО «РКЦ», являются нашими главными задачами.

 В отношениях не допускать использование любых неправомерных способов прямо или косвенно воздействовать на потребителей услуг ООО «РКЦ» с целью получения иной незаконной выгоды.

 Не допускать в ООО «РКЦ» любые формы коррупции и в своей деятельности строго выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.

 Не допускать обеспечение любого рода привилегиями, вручение подарков или иных подношений в любой форме, с целью понуждения их к выполнению возложенных на них функций, использования ими своих полномочий.

 2.3. Мошенническая деятельность

 Не допускать «Мошенническую деятельность», что означает любое действие или бездействие, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

 2.4. Деятельность с использованием методов принуждения

 Не допускать «Деятельность с использованием методов принуждения», которая означает нанесение ущерба или вреда, или угрозу нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны.

 Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

 2.5. Деятельность на основе сговора

 Не допускать «Деятельность на основе сговора», которая означает действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

 3. Недопущение конфликта интересов

 Мы прикладываем все усилия, чтобы в своей деятельности учитывать интересы каждого работника. Развитие потенциала наших сотрудников является ключевой задачей руководства. Взамен мы ожидаем от работников сознательного следования интересам ООО «РКЦ». Мы стремимся не допустить конфликта интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам ООО «РКЦ».

 Во избежание конфликта интересов, работники ООО «РКЦ» должны выполнять следующие требования:

 - работник обязан уведомить руководителя о выполнении им работы по совместительству или осуществления иной оплачиваемой деятельности; выполнение работы (осуществление деятельности) может быть запрещено, в случае, если такая дополнительная занятость не позволяет работнику надлежащим образом исполнять свои обязанности в ООО «РКЦ»;

 - работник вправе использовать имущество ООО «РКЦ» (в том числе оборудование) исключительно в целях, связанных с выполнением своей трудовой функции.

 4. Конфиденциальность

 Работникам ООО «РКЦ» запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самим ООО «РКЦ».

 Передача информации внутри ООО «РКЦ» осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.

Начальник отдела

правовой и договорной работы В.В. Киселева